

# شروط وأحكام خدمة الإنترنت البنكية للشركات

## Corporate Online Banking Terms & Conditions



- The customer's signature on the subscription application in the services is considered a final contract binding on the parties (the bank and the customer). The customer shall review all terms and conditions shown below regarding the use of the service before signing the application.
- The Bank has the right to review the customer's application to subscribe to any applications related to the Corporate Online Banking Service, (Mobile-Tablet), and in accordance with its absolute discretion to suspend the service from the Customer or to cancel it completely, after notifying the customer by one of the common notification methods (the bank's website, by regular mail, by e-mail, or by sending text messages (SMS) to the phone numbers registered with us) in the event that the Customer's Use of the Service violates any of the terms and conditions of its use, or in violation of any of the laws and regulations in force in the Arab Republic of Egypt.
- Any request of payment or other services through Corporate online Banking service shall be executed or, are being executed by the Bank, and shall be strictly binding on the customer, whether issued by the customer or on behalf of him. The customer shall bear all risks related to any transmission errors, misunderstandings by the client or by the part of users.
- The execution of any transfer or any of the customer's request received through Corporate Online Banking service shall be subject to the availability of sufficient balances as well as the currency issued by the order to the customer's Account.
- The Bank shall not be liable for failure to execute such instructions related to the unavailability of funds or the unavailability of the currency in which the order was issued.
- Instructions or requests received by the bank through the Corporate Online banking service, and implemented by the bank, the customer shall not have the right to modify or cancel them, and shall bear sole responsibility for the inaccuracy in issuing such instructions.
- The Bank reserves his right to change, amend and add any terms or conditions of service at its sole discretion after giving notice to the customer and may terminate Corporate Online Banking service, in general, The Bank shall not be liable to you or any third party for such changes as long as you have been notified of one of the accepted notification methods (The bank's, "Website", by mail, Email, or by "SMS" to the phone numbers registered with us).
- By providing the service, the bank is committed to exert enhanced effort in establishing procedures and supervisory regulations to maintain data privacy and confidentiality of customer accounts, in a way that secures these accounts from the possibility of data privacy breaches, hacking operations, fraud, or any other technological failures resulting from failure to maintain confidentiality by the bank.
- The "Corporate Online Banking" service stopped in case the dormancy of the account, which the service will be implemented, on However, the service continues on the remaining active account codes "if any". The service also stops completely on all account codes for defaulting credit facility customers or not paying their dues.
- The Bank shall not be responsible for any fraudulent messages the customer receives for deceptive reasons of attempting to penetrate the Service. The user shall exercise caution and promptly notify the Call Center (through hotline 19336) in the event of receiving such messages for the bank to take the necessary action.
- customer shall bear full responsibility for the loss of password of the service/ or loss of the device loaded with the TOKEN security key. In addition, should promptly notify our call center on short number 19336 in the event of losing either of them., and shall bear full responsibility for any consequences for not applying that without any responsibility or obligation on the bank.
- The service's automated system enables user to change password or other security questions, however it does not enable any modifications to be made to the other basic data kept in Bank.
- Users shall be very careful to enter the correct password or when answering the security questions during using the service and any errors repeated (3) times in a row, will stop the service, and the customer will be fully responsible for that without any liability on the bank.
- For Soft Token (security token program) cases, it is not allowed to download the "NBK Mobile Secure" application on more than one mobile device for each user of the service according to the access right provide on the Corporate Online banking service.
- the use of security codes, to access the Corporate Online Banking service constitutes an adequate definition of the customer, by virtue thereof, the bank is entitled to dispose of the same, while, operations that may require additional confirmation, with in (writing or telephone), the customer must provide the bank with it, and the Customer alone bears responsibility inaction or delay in fulfill.
- We hereby authorize you as per our signature(s) below to deduct any fees pertinent to the service subscription / annual fees / or any other additional fees you will be entitled to make, any amendments in accordance with your absolute sole discretion to these fees after notifying us, by one of the usual notification methods ( the Bank Website , regular Mail, Email , SMS ) and we agree in advance to deduct those fees from our balance under these amendments .
- The Bank shall be responsible for implementing the instructions of its customers received through Corporate online Banking before the end of the working hours internally determined among its various departments (unless there are any other obstacles to its implementation). Any instructions received after the expiry of these schedules shall be implemented only on the next working day following these instructions and without any responsibility for the Bank.
- The Client acknowledges that the Bank is not responsible for any defect or technical problems, or interruption of the service in the internet or telecommunications companies or any other parties related to the performance of the service and beyond the bank's control.
- Improvements or periodic maintenance work for the systems and devices of both the bank and its service provider agents that results in a temporary stop of service usage, the bank should announce it on the website, social media, or any other advertising channel and indicate the estimated time to restart the use of the service.
- Any conflict between these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions of opening the previously signed accounts, the terms and conditions of the service shall prevail and govern the transactions in relation to the Corporate Online Banking service.
- If any clause of these terms or conditions are invalid or not applicable under any applicable law or under a judgment of a competent court, all other terms and conditions shall be in full force and effect against you.
- This contract shall be governed by the laws of the Arab Republic of Egypt, and any dispute that may arise concerning the interpretation or implementation of its articles shall be subject to the jurisdiction of the Egyptian courts of different types and instances.
- I/we the undersigned hereby declare that, we have

- يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة تعاقداً نهائياً ملزماً للطرف (ي البنك والعميل)، ومن ثم يتعين على العميل الإطلاع على كافة الشروط والأحكام المبينة أدناه والخاصة باستخدام الخدمة قبل التوقيع على الطلب.
- يحتفظ البنك بحقه في فراجعة طلب العميل للاشتراك بأي تطبيقات مرتبطة بخدمة الإنترنت البنكية للشركات للأجهزة الذكية (المحمولة - اللوحية) والموافقة عليه من عدمه، كما يحق له وفقاً لمطلق تقديره إيقاف أو تعليق الخدمة عن العميل أو إلغائها بشكل كامل وذلك بعد إخطار العميل بأحد طرق الإخطار المتعارف عليها (الموقع الإلكتروني للبنك (Website) أو بالبريد العادي أو الإلكتروني أو بإرسال رسائل نصية (SMS) على أرقام الهواتف المسجلة طرفنا) في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية بجمهورية مصر العربية.
- أي طلبات دفع أو أي خدمات أخرى ترد من خلال خدمة الإنترنت البنكية للشركات يتم تنفيذها بمعرفة البنك أو جاري تنفيذها ستكون فليزماً قطعياً للعميل سواء كانت صادرة عنه أو بالنيابة عنه ، ويتحمل العميل وحده كافة المخاطر ذات الصلة والناجمة عن أي أخطاء في الإرسال أو سوء الفهم من جانب العميل أو من جانب المستخدمين.
- يخضع تنفيذ أي تحويل أو أي أمر من أوامر العميل الواردة من خلال خدمة الإنترنت البنكية للشركات لتوافر الأرصدة الكافية وكذلك توافر العملة الصادر بها الأمر بحسب العميل ، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية كانت نظير عدم تنفيذه لتلك التعليمات لأسباب تتعلق بعدم توافر الأرصدة أو توافر العملة الصادر بها الأمر.
- التعليمات التي ترد إلى البنك من خلال خدمة الإنترنت البنكية للشركات والتي يقوم البنك بتنفيذها لا يحق للعميل تعديلها أو إلغائها، ويتحمل وحده مسؤولية عدم الدقة أو عدم التأني في إصدار تلك التعليمات.
- يحتفظ البنك بأحقته في تغيير وتعديل وإضافة أي شروط أو أحكام خاصة بالخدمة وفقاً لتقديره وفطلق إرادته وذلك بعد إخطار العميل، كما يحق له إنهاء خدمة الإنترنت البنكية للشركات بشكل عام، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي طرف ثالث من جراء هذه التغييرات طالما تم إخطاركم بأحد طرق الإخطار المتعارف عليها (الموقع الإلكتروني للبنك (Website) أو بالبريد العادي أو الإلكتروني أو بإرسال رسائل نصية (SMS) على أرقام الهواتف المسجلة طرفنا).
- يلتزم البنك بموجب تقديمه للخدمة ببذل العناية الفائقة لوضع الإجراءات والضوابط الرقابية لضمان أعلى خصوصية البيانات وسرية حسابات العملاء على النحو الذي يؤمن هذه الحسابات من المخاطر إختراق خصوصية البيانات أو عمليات القرصنة أو الإختيال أو أي إغلاقات تكنولوجية أخرى ناشئة عن عدم الحفاظ على السرية بسبب البنك.
- خدمة "الإنترنت البنكية للشركات" تتوقف في حالة ركود "كود الحساب" المطلوب تنفيذ الخدمة من خلاله، بينما تستمر الخدمة على باقي أكواد الحساب النشطة «إن وجدت»، كما تتوقف الخدمة بشكل تام على كافة أكواد الحساب لعملاء التسهيلات الائتمانية المتعثرين أو المتوقف في عن السداد.
- يُعد البنك غير مسئول عن أي رسائل إحتيالية قد تصلكم لأسباب خادعة لمحاولة إختراق الخدمة، وعلى المستخدم تولي الحذر حيالها وسرعة إبلاغ مركز الإتصالات (Call Center) بمصرفنا على الرقم المخصص ١٩٣٣٦ فور ورود هذه الرسائل لإنقاذ ما يلزم به شأنه.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن فقد كلمة السر الخاصة بالخدمة أو فقد الجهاز المُحمل عليه مفتاح الأمان (Token) ، وعلى العميل سرعة إبلاغ مركز الإتصالات (Call Center) على الرقم المخصص ١٩٣٣٦ في حالة فقدان أي منهما، ويتحمل كامل المسؤولية عن أي أضرار تنشأ عن عدم الالتزام بذلك أو للتقصير أو التراخي في الإبلاغ وتقع عواقبها كاملة عليه دون أدنى مسؤولية أو التزام على البنك.
- البرامج التي الخاص بالخدمة يُتيح للمستخدم تغيير كلمة السر أو الأسئلة الإختيارية السرية الأخرى الخاصة بالخدمة، إلا أنه لا يسمح بإجراء أي تعديلات على البيانات الأساسية الأخرى المسجلة طرفنا.
- يُعين على المستخدم إلقاء العناية الفائقة لصحة إدخال الرقم السري الصحيح أو عند الإجابة على الأسئلة السرية الإختيارية عند استخدامه للخدمة وأي أخطاء تتم لعدد (٣) مرات فتنالته يترتب عليها إيقاف الخدمة ، ويكون العميل مسئولاً مسئولاً كاملة عن ذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.
- لحالات برنامج رموز الأمان (Soft Token) لا يسمح بتحميل تطبيق (NBK Mobile Secure) على أكثر من جهاز هاتف نقال (Mobile) لكل مستخدم للخدمة وفقاً للإصلاحات الممنوحة له على البرنامج الآتي لخدمة الإنترنت البنكية للشركات.
- إستخدام الرموز الأمنية للدخول على خدمة الإنترنت البنكية للشركات يُشكل تعريضاً كافياً للعميل يحق للبنك أن يتصرف بموجبه، بينما العمليات التي قد تتطلب تأكيداً إضافياً سواء كان (هاتفياً أو كتابياً) يتم ني على العميل سرعة فوافاة البنك به ويتحمل العميل وحده مسؤولية التناقض أو التأخير في استيفائه.
- نُصّر لكم بموجب توقيعنا أدناه خصم أي رسوم تخص الاشتراك في الخدمة / أو خصم رسوم سنوية / أو رسوم إضافية أخرى ، كما يحق لكم إجراء أي تعديلات وفقاً لتقديركم / أو فطلق لرسوم الرسوم وذلك بعد إخطارنا بأحد طرق الإخطار المتعارف عليه (الموقع الإلكتروني للبنك (Website) أو بالبريد العادي أو الإلكتروني أو بإرسال رسائل نصية (SMS) على أرقام الهواتف المسجلة طرفنا)، ونوافق مسبقاً على الخصم علينا بموجب هذه التعديلات.
- سيكون البنك مسئولاً عن تنفيذ تعليمات عملائه التي ترد إليه عن طريق خدمة الإنترنت البنكية للشركات قبل انتهاء مواعيد العمل المقررة داخلياً بـ ني إدارته المختلفة (مالم يكن هناك أي مواعيد أخرى "داخلية أو خارجية" تَحُول دون تنفيذها)، وأي تعليمات ترد بعد إنقضاء هذه المواعيد لن يتم تنفيذها إلا في يوم العمل التالي لورود هذه التعليمات ودون أدنى مسؤولية عن البنك.
- يقر العميل بعدم مسؤولية البنك عن أي خلل أو مشاكل تقنية أو إنقطاع الخدمة بشبكة الإنترنت أو شركات الإتصالات أو أي أطراف خارجية أخرى ترتبط بأداء الخدمة وخارج نطاق سيطرة البنك.
- أعمال التطوير أو الصيانة الدورية لأنظمة وأجهزة كلاً من البنك ووكلائه من تقديمي الخدمة التي يتم عنها توقف فؤقت لإستخدام الخدمة يتعين على البنك الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني أو من خلال وسائل التواصل الإجتماعي أو أي وسيلة إعلان أخرى وإيضاح الوقت المُقدر لإعادة تشغيل إستخدام الخدمة.
- أي تعارض في هذه الشروط والشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات التي تم توقيعها من قبل فإن الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة تكون هي السائدة والمعمول بها بشأن التعاملات المتعلقة بخدمة الإنترنت البنكية للشركات.
- إذا تم اعتبار أي بند في هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قابل للتطبيق بموجب أي قانون نافذ أو بموجب حكم صادر عن محكمة فُتخمة تكون البنود الأخرى في هذه الشروط والأحكام سارية المفعول ونافذة بالكامل في مواجهتكم.
- يخضع هذا التعاهد لقوانين جمهورية مصر العربية وكل نزاع قد ينشأ حول تفسيره أو تنفيذ بنوده يكون من إختصاص المحاكم المصرية على إختلاف أنواعها ودرجاتها.
- أقر / نقر بموجب توقيع ي / توقيعنا أدناه بإطلاعنا على جميع البنود والشروط والأحكام السارية وفهمها والموافقة عليها.